

Európske fórum zdravotného postihnutia

Dokument IV

**Kľúčové prvky politiky EÚ v oblasti informačných a
komunikačných technológií a ich dopad
na zdravotne postihnutých ľudí**

DOC EDF PP04/04

Dokument IV

Kľúčové prvky politiky EÚ v oblasti informačných a komunikačných technológií a ich dopad na zdravotne postihnutých ľudí

Tento dokument bol pripravený v rámci projektu s názvom „*Budovanie kapacít organizácií zdravotne postihnutých ľudí v 10 prístupných krajinách*“, ktorý je financovaný z EU PHARE programu . Tento dokument je dostupný v anglickom jazyku a na diskete, alebo na požiadanie na EDF sekretariáte vo formáte s veľkým písmom a na webovej stránke EDF : <http://edf-feph.org>

Kontaktná adresa:

EUROPEAN DISABILITY FORUM
Rue du Commerce 39-41
B-1000 Brussels
BELGIUM

T+32 2 282 46 00
F+32 2 282 46 09

E-mail: secretariat@edf-feph.org
Web: www.edf-feph.org

OBSAH

- I. Stručné zhrnutie
- II. Úvod
- III. Dostupnosť telekomunikačného vybavenia a služieb
- IV. e-Európa
- V. EU zákon o autorských právach
- VI. TV bez hraníc
- VII. Programy finančnej podpory pre výskum a vývoj
- VIII. Faktografia
- IX. Slovník

I. STRUČNÉ ZHRNUTIE

Tento dokument predstavuje iniciatívy Európskej únie v oblasti boja proti diskriminácii osôb so zdravotným postihnutím v súvislosti s prístupom k novým technológiám, ich využívaním a rozvojom (Informačné a komunikačné technológie, ICT). Jestvujú dva prostriedky, pomocou ktorých je zaistená dostupnosť ICT služieb a vybavenia pre občanov so zdravotným postihnutím; je to prístup "dizajn pre všetkých" a používanie podporných, kompenzačných technológií (AT).

Tento dokument podáva prehľad o tom, čo bolo dosiahnuté v EÚ legislatíve a prostredníctvom nelegislatívnych iniciatív na poli ICT služieb a zariadení, ktoré zahŕňajú telekomunikácie, elektronickú komunikáciu a digitálnu televíziu. Tento materiál taktiež podáva informáciu o súvisiacich iniciatívach EÚ v oblasti autorských práv, výskumu a vývoja – keď sa to týka osôb so zdravotným postihnutím .

Súbor direktív EÚ o telekomunikačných službách v roku 2001 priniesol smerodajné referencie v súvislosti so zdravotným postihnutím a dostupnosťou, ktoré poskytujú dôležitú možnosť naozajstnej zmeny. Na druhej strane EU smernica o telekomunikačnom vybavení je oveľa slabšia a znamená značné neuspokojenie predstáv Európskeho fóra zdravotne postihnutých.

Tento dokument opisuje rozličné iniciatívy v oblasti elektronickej komunikácie (e-Európa 2005), ktoré majú za cieľ transformovať európsku spoločnosť na najvýkonnejšiu ekonomiku vo svete prostredníctvom rozvoja nových technológií, bezpečnostných služieb, aplikácií i obsahov, založených na široko rozvinutej a prístupnej infraštruktúre. Zahŕňa to dôležité aktivity v oblasti zlepšenia e-inklúzie a e-dostupnosti.

EDF si uvedomuje, že digitálna televízia je značne menej dostupná ako analógová a je potrebné vyvíjať aktivity za prístup zdravotne postihnutých k digitálnej televízii vzhľadom na budúci potenciál tohto média v oblasti interaktívnej komunikácie a širšieho poskytovania služieb, napr. samosprávami, maloobchodom alebo inými verejnými inštitúciami.

Tento dokument poskytuje informáciu o dôležitej Smernici EÚ o autorských právach a výnimku, ktorá poskytuje osobám so zdravotným postihnutím robiť si užívateľské kópie.

Dokument uzatvára informácia o možnostiach fondov EÚ pre oblasť výskumu a vývoja, o ktoré môžu žiadať osoby so zdravotným postihnutím a ich organizácie.

II. ÚVOD

V súvislosti so značným technickým rozvojom informačných a komunikačných technológií a s rastúcou úlohou “informačnej spoločnosti“ v práci, vo voľnom čase, vzdelávaní, kultúre a iných oblastiach spoločenského života je neodmysliteľné, aby spoločnosti prijali opatrenia, ktoré odrážajú tento rozvoj a využívajú ho pre úžitok občanov so zdravotným postihnutím vo všetkých krajinách.

Informačná spoločnosť má potenciál vytvoriť oveľa inkluzívnejšiu societu a práve občania so zdravotným postihnutím majú možnosť postaviť sa proti disproporciám v efektívnej účasti. Ale bez základných pravidiel pre dostupnosť hrozí nebezpečenstvo, že informačná revolúcia povedie k vytvoreniu nových a viac poškodzujúcich bariér pre plnú integráciu a účasť na živote spoločnosti.

Napríklad, rozvoj nových počítačových technológií dramaticky obmedzil schopnosť nevidomých používať osobný počítač - pokým 99% počítačov mohlo byť používaných nevidiacimi užívateľmi v roku 1990, dnes je dostupnosť iba 1/3.

Dostupnosť ICT (informačných a komunikačných technológií) je základným prvkom k zaisteniu rovnakých príležitostí a pre účasť na spoločnosti, založenej na informáciách a poznatkoch aj pre ľudí so zdravotným postihnutím. Občania so zdravotným postihnutím majú rovnaké právo, ako tí bez postihnutia, na prístup k vládny produktom, službám a systémom, ale sú ťažko znevýhodnení tzv. “digitálnym podielom“, t.j. nezrovnalosťou medzi tými, ktorí majú výhody z informačno-technologicky založenej spoločnosti a tými, ktorí z nej úžitok nemajú.

Veľa ľudí so zdravotným postihnutím má iba čiastočný prístup k informačným a komunikačným technológiám, ľudia so zmyslovým a mentálnym postihnutím sú prakticky diskriminovaní, čeliac početným bariéram dostupnosti, ktoré spôsobili dizajnéri a poskytovatelia, nezohľadňujúc špecifické požiadavky ľudí so zdravotným postihnutím.

Bez účasti užívateľov, ktorá zabezpečuje zohľadnenie záujmov ľudí so zdravotným postihnutím pri technologickom vývoji, ľudia so zdravotným postihnutím sú uvrhnutí do role zaostávajúcich a vylúčených.

Dva principiálne prostriedky pre zabezpečenie úžitku z informačných a komunikačných technológií (ICT) pre ľudí so zdravotným postihnutím :

- Princíp dizajnu pre všetkých

Tento princíp zakladá obecné použiteľné pravidlá pre dizajn hlavného prúdu pre produkty a služby, ktoré musia byť prispôsobené širokej skupine užívateľov; to znamená dizajn hlavného prúdu pre produkty a zariadenia, ktoré zohľadňujú potreby väčšiny užívateľov, zahrňujúc aj osoby so zdravotným postihnutím. Musí byť citelné, že dizajn , modifikovaný pre potreby OZP, je skutočne na úžitok každému.

- Kompenzačné technológie

Nakoľko dizajn pre širší okruh nemôže vždy zohľadňovať potreby osôb s ťažkým zdravotným postihnutím alebo veľmi špecifické užívateľské požiadavky, kompenzačné pomôcky zohrávajú dôležitú úlohu; rozvíja sa aj dizajn špeciálnych produktov a služieb, alebo v niektorých prípadoch sa adaptujú alebo pretvárajú existujúce produkty alebo technológie v závislosti od špecifických požiadaviek užívateľa.

Tu je dôležité miesto pre kompenzačné technológie, ktoré sa rozvíjajú ako doplnok k produktom a službám, zohľadňujúcim zásady dizajnu pre všetkých a hlavného prúdu, významne zlepšujú podmienky pre nezávislý život ľudí so zdravotným postihnutím. Napriek tomu si musíme uvedomiť, že keď sa potreba kompenzačnej pomôcky objaví, jestvuje množstvo prekážok, aby ju zdravotne postihnutý jedinec dostal - napríklad cena. Takéto špeciálne produkty sú oveľa drahšie ako bežné tovary a zariadenia hlavného prúdu, a sú aj väčšie problémy s ich opravou, ak sa pokazia.

Ľudia so zdravotným postihnutím tvoria heterogénnu skupinu, napriek tomu hlavné skupiny postihnutí, ktoré čelia problémom dostupnosti informačných a komunikačných technológií (ICT) sú : osoby s poznávacími a vzdelávacími problémami, osoby so zmyslovým postihnutím (nepočujúci, čiastočne počujúci, nevidiaci, s poruchami zraku, slepo-hluchí); osoby s telesným postihnutím.

Prístup dizajnu pre všetkých alebo univerzálneho dizajnu pre oblasť komunikačných a informačných technológií musí mať na zreteli požiadavky všetkých týchto hlavných skupín, najlepšie prostredníctvom zainteresovania ľudí so zdravotným postihnutím na vytváraní štandardov pre dizajn.

III. DOSTUPNOSŤ TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A ZARIADENÍ

Ľudia so zdravotným postihnutím čelia veľkým problémom v oblasti dostupnosti elektronických komunikačných služieb z dôvodu nedostupnosti zariadení a služieb, ktoré sú v zhode s princípom dizajnu pre všetkých. Komunikačné siete a služby nie sú dostupné ľuďom so zmyslovým postihnutím, osobám s poruchami učenia a mnohým osobám s telesným postihnutím.

Napríklad:

- pre slabozrakých , ak koncové zariadenie je svetelné alebo iba s obrazovým displejom, nie je prístupné pre všetkých.
- Ak vysielacie kanály môžu byť vybrané iba pomocou menu na obrazovke bez zvukových výstupov, nie sú dostupné pre nevidiacich a slabozrakých.
- Nepočujúci a nedoslýchaví ľudia nemôžu používať verejné telefóny, lebo sú pre nich nepoužiteľné.

- Málo záchranných služieb je uspošobených k tomu, aby ich nepočujúce osoby mohli rýchlo a účinne použiť pomocou textového kontaktu : SMS, faxu alebo internetu.
- Obrazkové displeje a príkazy sú často veľmi komplikované, aby im rozumeli ľudia s poruchami učenia a starší občania.
- Hardwarový dizajn, napr. pri mobilných telefónoch, môže byť ťažko použiteľný osobami s telesným postihnutím alebo dextrálnym problémom, nakoľko klávesy sú malé a ťažko ovládateľné.
- Dostupnosť k národným záchranným službám je problémom pre veľa skupín zdravotne postihnutých.
- V Európe má byť jednoduché tiesňové volanie na čísle “112“ prístupné pre všetkých užívateľov verejných telefónnych služieb. V mnohých krajinách Európy je ale problém identifikácie textových tiesňových volaní. Je nevyhnutné, aby osoby so zdravotným postihnutím mali prístup k jednotnému európskemu tiesňovému číslu “112“, využívajúc ich obyčajné elektronické komunikačné zariadenie.

Smernica EU o elektronických komunikačných sieťach a službách¹ zahŕňa povinnosť telekomunikačných operátorov poskytovať služby dostupné aj osobám so zdravotným postihnutím.

Toto zahŕňa napr. dostupnosť pohotovostných služieb, dostupnosť verejných telefónov, rovnaký prístup vzhľadom k cene, kvalite a výberu, že textové telefóny nebudú penalizované z dôvodu dlhšieho času potrebného na používanie telefónu, že Národné regulačné úrady , ktoré monitorujú implementáciu EU právnych noriem musia zohľadňovať dizabilitu.

Existuje aj Smernica EU o telekomunikačnom vybavení, ktorá obsahuje *nie povinné* záväzky , vzťahujúce sa na prístup ľudí so zdravotným postihnutím k telekomunikačným

¹ Smernica 2002/21/EC o spoločnom regulačnom rámci elektronických komunikačných sietí a služieb (Rámcová smernica)

Smernica 2002/22/EC o univerzálnych službách a právach užívateľov elektronických komunikačných sietí a služieb (Smernica o univerzálnych službách)

Návrh Európskej komisie na Smernicu o spoločnom regulačnom rámci pre elektronické komunikačné siete a služby, COM(2000)393 final, 12 July 2000

zariadeniam.² Relatívne slabé poskytovanie telekomunikačných zariadení je dôležitou bariérou zlepšovania dostupnosti technológií vzhľadom na individuálne potreby.

EDF je aktívnym členom pracovnej skupiny "EC Inclusive Communications stakeholder group" (INCOM), ktorá bola založená začiatkom roku 2003 s cieľom identifikovať priority pre aktivity v oblasti dostupnosti telekomunikačných služieb pre osoby so zdravotným postihnutím. Práca INCOM pokrýva oblasti, ktoré sú zahrnuté v Smernici EU o telekomunikáciách, ktorá obsahuje konkrétne požiadavky na dostupnosť zdravotne postihnutých k telekomunikáciám a službám digitálnej televízie.

Správa INCOM-u bola dokončená v decembri 2003 a jej odporúčania majú byť implementované členskými štátmi. EDF bude aktívne monitorovať pokrok v implementácii.

EDF bude naďalej vyvíjať tlak na ukončenie umelého rozporu, ktorý existuje medzi Smernicou EU týkajúcou sa sietí a služieb na jednej strane a smernicou EU týkajúcou sa výstupných zariadení na druhej strane; rozdiel, ktorý spôsobuje závažné prekážky pre rovnaký prístup OZP k elektronickým službám aj zariadeniam.

Ďalej sa EDF zúčastňuje na presadzovaní záujmov ľudí so zdravotným postihnutím pri príprave novej generácie telekomunikačných sietí a služieb prostredníctvom členstva v pracovnej skupine COST 219, ktorá sa orientuje na tieto záležitosti.

IV. e-EURÓPA³

eEurópa 2005

EU vyvinula mnoho aktivít v oblasti eEurópa a informačná spoločnosť. Najdôležitejšou iniciatívou je eEurópsky akčný plán, zameraný na vytváranie podporného prostredia pre súkromné investície do vytvárania nových pracovných príležitostí, zameraných na zvýšenie produktivity a modernizáciu verejných služieb. Tento akčný plán je tiež zameraný na zlepšenie efektívnosti komunikácie využívaním informačných komunikačných technológií a zlepšenie inklúzie všetkých EU občanov v tomto modernom informačnom veku tým, že napr. že všetci budú mať prístup k počítaču a najnovším počítačovým softwarom.

eInklúzia

eInklúzia je špecifickou aktivitou v rámci Európy, ktorou Európska komisia podporuje prostriedky a aktivity zamerané na zrušenie bariér dostupnosti, ktorým musia čeliť ľudia so zdravotným postihnutím a starší ľudia v súvislosti s informačnou spoločnosťou.

² Smernica 1999/5/EC Európskeho parlamentu a Rady o rádiovom vybavení a telekomunikačných výstupných zariadeniach a ich vzájomnej konformite (1999/5/EC)
http://europa.eu.int/smartapi/cgi/sga_doc?smartapi!celexapi!prod!CELEXnumdoc&lg=EN&nomdoc=31999L0005&model=guichett

³ http://europa.eu.int/information_society/topics/international/regulatory/eeuropeplus/index_en.htm

V. EU ZÁKON O AUTORSKÝCH PRÁVACH

EU Smernica o autorských právach⁴ obsahuje prostriedky oslobodenia ľudí so zdravotným postihnutím od obmedzení v kopírovaní súborov podľa tohto nariadenia, ak kopírovanie je nevyhnutné pre prístup k práci, so zvláštnou pozornosťou zameranou na dostupný formát. EDF vyzýva VŠETKY členské štáty k zavedeniu spomínaných výnimiek, napr. pre nevidiacich pri prevode do Brailovho písma a pre osoby s poruchami učenia nahrávanie informácie pre opakované sledovanie a/alebo počúvanie, ak je to potrebné pre vzdelávací účel.

Priklady:

- Zrakovo postihnutá osoba, ktorá si kúpila knihu, nemusí platiť dvakrát za prevod do Brailovho písma.
- Osoba s poruchami učenia musí mať možnosť nahrat' si televízny program, aby ho mohla sledovať viac razy s cieľom plne porozumieť informácii poskytovanej v programe.
- Zdravotne postihnutí, najmä ťažko zdravotne postihnutí, ktorí nemajú možnosť dostať sa k informačným zdrojom, musia mať možnosť voľne použiť kopírovanie takýchto materiálov pre osobné použitie; pre účely študijné, pracovné a voľnočasové.

VI. TV BEZ BARIÉR

Je potrebné prijať opatrenia, aby bol pre osoby so zdravotným postihnutím zabezpečený rovnaký prístup k digitálnej televízii, napr. pre osoby so zmyslovým postihom cez skryté titulky, audio-deskripciu, lepšiu dizajn návodu diaľkového ovládania, aby osoby s problémami učenia alebo slabozrakí mali zaistenú dostupnosť.

V Európe existuje viac než 80 miliónov ľudí so značným narušením sluchu a osem miliónov s vážnym poškodením zraku. Okrem toho problém bariér pre sledovanie televízie sa týka aj zvyšujúceho sa počtu starších ľudí s preukázateľným kombinovaným postihnutím- poznávania a zmyslov. Digitálna televízia je považovaná za základnú službu pre všetkých obyvateľov.

⁴ Smernica 2001/29/EC o harmonizácii niektorých aspektov a súvisiacich práv v informačnej spoločnosti, 22. máj 2001

http://www.europa.eu.int/information_society/topics/multi/digital_rights/doc/directive_copyright_en.pdf

Správa INCOM obsahuje veľa aktivít, vyžadovaných od členských štátov, zameraných na zabezpečenie dostupnosti vysielania a správa orgánu pre štandardizáciu v Európe **CENELEC “TV pre všetkých“** prináša množstvo odporúčaní pre riešenia zlepšenia dostupnosti, ktoré majú byť zahrnuté do štandardov, návrhov a spracovaní budúcich prijímačov digitálneho vysielania v súlade s odporúčaniami.

Existuje Európska rezolúcia⁵ o televízii bez hraníc, prijatá v septembri 2003, vyzývajúca ku každoročnému hodnoteniu progresu členských štátov v oblasti dostupnosti TV vysielania pre osoby so zdravotným postihnutím (ako napr. v súvislosti s titulovaním a audiodeskripciou, atď.). Hlavnou myšlienkou je jasne identifikovať, ktoré členské štáty uvedené spĺňajú a ktoré nie.

VII. PROGRAM FONDU PRE VÝSKUM A VÝVOJ

6. Rámcový program⁶ 2004- 2006 (6FP) má celkový rozpočet 17,5 biliona Eur. Toto je prvý Rámcový program, na ktorom sa môžu zúčastniť aj kandidátske krajiny. Program je zameraný na vytvorenie vnútorného trhu “poznatkov“. Ciele 6. Rámcového programu sú v súlade s Lisabonskou stratégiou : zvýšiť zamestnanosť, zlepšiť sociálnu kohéziu a vytvoriť prosperujúce ekonomiky , ktoré pozdvihnú Európu na základe poznatkov a vedomostí.

Hlavné témy záujmu sú: vedy o živote, genómia a biotechnológie pre zdravie (zahŕňa sekciu boja so zriedkavými ochoreniami); technológie informačnej spoločnosti (sekcia o inklúzii); udržateľný rozvoj, globálne zmeny a ekosystémy; občania a vláda v spoločnosti založenej na poznatkoch a politicky orientovaný výskum (zahŕňa sekciu o dizabilite).

Je veľa otvorených tém, ktoré majú pokračujúce výzvy (napr. ICT-informačné a komunikačné technológie), informácie o nich nájdete na webovej stránke :

http://fp6.cordis.lu/fp6/calls_open.cmf

Ukončené výzvy sú umiestnené na stránke :

http://fp6.cordis.lu/fp6/calls_closed.cmf

5

<http://www3.europa.eu.int/omk/omnsapir.so/pv2?PRG=QUERY&APP=PV2&LANGUAGE=EN&TYPE=F=A5&YEAR=03&NUMERO=0251&FILE=BIBLIO&PLAGE=1>

⁶ Viac informácií o Programe nájdete na webových stránkach národných kontaktných centier :

<http://www.cordis.lu/fp6/ncp.htm>

Tiež pozri : <http://www.cordis.lu/fp6>

VIII. FAKTOGRAFIA

VIII.1 Dva prostriedky zabezpečujúce, aby OZP mali úžitok z ICT:

- **Dizajn pre všetkých** : dizajn hlavného prúdu pre produkty, služby a systémy, zohľadňujúci čo najširší okruh potrieb užívateľov a okolností používania.
- **Kompenzačné technológie** : produkty, pomôcky a vybavenie , ktoré udržuje alebo zlepšuje funkčnú kapacitu osôb so zdravotným postihnutím.

VIII.2 Dostupnosť telekomunikačných služieb a zariadení

Jestvujúca EU legislatíva pojednáva o záležitostiach v súvislosti s dostupnosťou elektronických komunikačných služieb. Napriek tomu aj v oblasti dostupnosti vybavenia aj dostupnosti služieb musí byť v budúcnosti vyvíjaný tlak, aby sa zaistil vývoj.

- Pracovná skupina Európskej komisie (INCOM), založená začiatkom roku 2003 za účelom identifikácie priorít pri zabezpečovaní dostupnosti telekomunikačných služieb pre ľudí so zdravotným postihnutím, pripravila zoznam aktivít orientovaných pre členské štáty.

VIII.3 e-Európa

- **E-Európa 2005** : vytváranie podporného prostredia pre súkromné investície do vytvárania nových pracovných príležitostí, zameraných na zvýšenie produktivity a modernizáciu verejných služieb. Tento akčný plán je tiež zameraný na zlepšenie efektívnosti komunikácie využívajúc informačné komunikačné technológie a zlepšenie inklúzie všetkých EU občanov v tomto modernom informačnom veku tým, že napr. všetci budú mať prístup k počítaču a najnovším počítačovým softwarom.
- **eInklúzia** : špecifická aktivita v rámci Európy, ktorou Európska komisia podporuje prostriedky a aktivity zamerané na zrušenie bariér dostupnosti, ktorým musia čeliť ľudia so zdravotným postihnutím a starší ľudia v súvislosti s informačnou spoločnosťou.

VIII.4 EU zákon o autorských právach

EU smernica o autorských právach⁷ obsahuje prostriedky oslobodenia ľudí so zdravotným postihnutím od obmedzení v kopírovaní súborov podľa tohto nariadenia, ak

⁷ Smernica 2001/29/EC o harmonizácii niektorých aspektov a súvisiacich práv v informačnej spoločnosti, 22. máj 2001

http://www.europa.eu.int/information_society/topics/multi/digital_rights/doc/directive_copyright_en.pdf

kopírovanie je nevyhnutné pre prístup k práci, so zvláštnou pozornosťou zameranou na dostupný formát.

VIII.5 TV bez bariér

- **Správa INCOM a CENELEC “TV pre všetkých“** obsahuje veľa aktivít a odporúčaní pre členské štáty a kľúčových účastníkov s cieľom zlepšenia dostupnosti k vysielaniu
- Rezolúcia Európskeho parlamentu o televízii bez hraníc, prijatá v septembri 2003, vyzývajúca ku každoročnému hodnoteniu progresu členských štátov v oblasti dostupnosti TV vysielania pre osoby so zdravotným postihnutím

VIII.6 Program fondu pre výskum a vývoj

6FP ciele sú v súlade s Lisabonom

- a. zvýšiť zamestnanosť
- b. zvýšiť sociálnu kohéziu
- c. vytvoriť prosperujúce ekonomiky , ktoré pozdvihnú Európu na základe poznatkov a vedomostí.

Nosné témy záujmu:

1. vedy o živote, genómia a biotechnológie pre zdravie (zahŕňa sekciu boja so zriedkavými ochoreniami);
2. technológie informačnej spoločnosti (sekcia o inklúzii);
6. udržateľný rozvoj, globálne zmeny a ekosystémy;
7. občania a vláda v spoločnosti založenej na poznatkoch ;
8. politicky orientovaný výskum(zahŕňa sekciu o dizabilite).

IX. SLOVNÍK

Kompenzačné technológie : produkty, zariadenia a vybavenie, ktoré slúži pre udržanie a zlepšenie funkčnej kapacity osôb so zdravotným postihnutím

Dizajn pre všetkých : spracované zásady pre dizajn produktov a služieb hlavného prúdu, musí byť prispôsobený širokému okruhu užívateľov; to znamená navrhovať produkty a zariadenia, ktoré spĺňajú potreby väčšiny užívateľov, aj ľudí so zdravotným postihnutím

Digitálny rozdiel : rozdiel medzi tými, ktorí majú úžitok z informačnej a na vedomostiach založenej spoločnosti a medzi tými, ktorí tento profit nemajú

eEurópa : akčný plán zameraný na vytváranie podporného prostredia pre súkromné investície do vytvárania nových pracovných príležitostí, zameraných na zvýšenie produktivity a modernizáciu verejných služieb, na zlepšenie efektívnosti komunikácie využívaním informačných a komunikačných technológií a zlepšenie inklúzie všetkých EU občanov

eInklúzia : špecifická aktivita v rámci Európy, ktorou Európska komisia podporuje prostriedky a aktivity zamerané na zrušenie bariér dostupnosti, ktorým musia čeliť ľudia so zdravotným postihnutím a starší ľudia v súvislosti s informačnou spoločnosťou.